

Szolgáltatás igénybevételének, teljesítésének feltételei.
(Érvényes: 2010.10.16-tól)

Szolgáltató: Mole-Hill Bt. (7400 Kaposvár, Fő u. 56. I.em.4., cégjegyzék szám: 14-06-303430, adószám: 26470458-2-14)
Megrendelő: a honlapról elérhető regisztrációs adatlapon megadott magánszemély vagy cég (szervezet).

Megrendelő a regisztráció során megadja megrendelésre jogosult képviselője nevét, cégnevét, számlázási (postázási) címét, (mobil) telefonszámát, e-mail címét, valamint az internetes azonosítást lehetővé tevő belépési nevét és belépési jelszavát. Lehetőség van Megrendelő igényeit leíró egyéb adatok megadására is. Szolgáltató regisztrált partnere adatait kizárólag a kapcsolattartás céljából használja fel, másnak nem adja át. A kapcsolattartásba beleértendő az esetleges új szolgáltatásokról, lehetőségekről szóló tájékoztatás is.

Szolgáltató az adatok elküldését követő 24 órán belül aktiválja internetes rendszerében a megadott belépési nevet és belépési jelszót. Szükség esetén - a biztonság fokozása érdekében - toldalékkal egészíti ki a megadott nevet és jelszót. Az aktiválás megtörténtéről e-mail értesítést küld. Kivételes esetben Szolgáltató egyéb adatokat is kérhet Megrendelőtől. Ebben az esetben azok beérkezésétől számított 24 órán belül történik meg az aktiválás.

Megrendelő a honlapon elérhető „Fájlfeltöltés/Megrendelés” lapon belépési nevének és belépési jelszavának megadása után a nyomtatandó tervanyagot tartalmazó fájlokat feltöltheti, majd megadhatja megrendelését. A feltöltést követően lehetőség van a fájlok törlésére, megrendelés nélküli kilépésre. A megrendelés a „Megrendelési adatok elküldése” menüpontra kattintva lép életbe. Az elküldő gombra kattintás egyben Megrendelő nyilatkozata arról, hogy jelen feltételeket olvasta és tudomásul véve elfogadta.

Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő által a fájlfeltöltővel részére elküldött - a (Dokumentumok menüpontban olvasható) „Technikai információk”-ban (www.tervnyomtatás.hu/dokumentumok/tervnyomtatás_tech_info.pdf) leírtaknak megfelelő - fájlok tartalmát a megrendeléskor megadott példányszámban legjobb tudása szerint gyorsan és jó minőségben (de csak beltéri használatra alkalmas módon) papírra nyomtatja, azokat A4-es formátumra hajtogatva – más, erre vonatkozó megállapodás hiányában - postai úton (1 napos időgarantált csomagban, 2 kg alatti mennyiség esetén elsőbbségi levélben) elküldi Megrendelő részére. A küldemény részletes, az aktuális árlistán alapuló kalkulációt (www.tervnyomtatás.hu/dokumentumok/tervnyomtatás_arlista.pdf) és „tervdokumentáció nyomtatás” tételű ÁFA-s számlát is tartalmaz.

Szolgáltató a teljesítés határidejére jelen feltételek keretében nem tud egyértelmű kötelezettségvállalást adni. Munkanap délelőtt beérkezett kisebb terjedelmű anyagok estében aznapi postázás és következő munkanapi átvétel, terjedelmes munkák esetén a következő munkanapi postázás és második munkanapi átvétel lehetősége nagy valószínűségű. Szolgáltató pontosabb vállalási határidőt a megrendelés beérkezése és áttekintése után tud meghatározni. Az átvétel feltételeinek biztosítása a regisztráció során megadott címen Megrendelő felelőssége.

Tekintettel arra, hogy a nyomtatás Megrendelő személyéhez kötött, annak kifejezett kérésére történik, a nyomatok elkészülte után Megrendelő már nem gyakorolhatja a szerződéstől való elállás jogát. A megrendelés elküldését követően annak visszavonására csak Szolgáltató által megadott és írásban visszaigazolt mértékben van lehetőség. Megrendelő kötelezi magát, hogy az elkészített tervanyagot átveszi és annak ellenértékét megfizeti.

Minőségi kifogás - nyomtatási hiba, anyaghiba, csomagolási hiányosság, szállítási sérülés – esetén Megrendelőnek vissza kell szolgáltatnia a kifogásolt nyomatokat, majd Szolgáltató köteles a munkát újra elvégezni és eljuttatni Megrendelőnek. Ennek lehetősége hiányában Szolgáltató köteles visszafizetni az ellenértéket, beleértve szállítási költséget is. Megrendelő garanciális jellegű igényét a csomag átvételét követő 30 napon belül írásban (akár e-mail-ben) jelezheti szolgáltatónak.

A szolgáltatás ellenértékének megfizetési módja alapesetben postai utánvétel, megállapodás alapján 8 naptári napon belüli banki átutalás. Megrendelő a regisztrációkor eltérő igényét jelezheti, melynek esetleges elfogadását Szolgáltató az aktiválásról szóló értesítésében megerősíti, vagy a későbbiekben ráutaló magatartásával – átutalásos számla küldésével - nyilvánítja ki.

Szolgáltató munkája végzése során birtokába került / tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli, azzal kapcsolatban információkat csak a regisztrált felhasználó részére vagy annak kifejezett megbízásából ad. A feltöltött fájlokat Szolgáltató a teljesítést követő 31. napon (a minőségi reklamációs időszak letelte után) - megfizetett ellenérték esetén - törli.

A nyomatok alapjául szolgáló fájlok nyilvánvaló - a teljesítést akadályozó vagy egyéb feltűnően látható - tartalmi hibája esetén Szolgáltató felveszi a kapcsolatot Megrendelővel a javítás megoldása érdekében. Egyéb, speciális szakmai hozzáértéssel feltárható hibákért és általában a fájlok, illetve a belőlük előállított nyomatok tartalmáért Megrendelő felel.

Jelen feltétel leírás a regisztrációra és megrendelés elküldésére szolgáló lapokról elérhető, tartalma közvetlenül az adatok, valamint a fájlok és a megrendelés elküldése előtt megismerhető.

Szolgáltató fenntartja a jogot a feltételek módosítására. Az esetleges módosítás a jövőre nézve jelent változást, a már elküldött megrendeléseket nem érinti.

www.tervnyomtatás.hu

Info vonal: +3630 905 05 05

info@tervnyomtatás.hu